



**¡Generando
Confianza
se obtiene
Preferencia!**

**ORGANISMO
EVALUADOR DE LA
CONFORMIDAD**

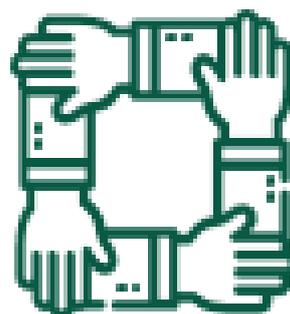
01	PROPUESTA DE VALOR
02	LA ORGANIZACION
03	ORGANISMO EVALUADOR DE LA CONFORMIDAD
04	SERVICIOS
05	ALCANCE
06	BENEFICIOS



PARA LA INDUSTRIA ALIMENTARIA QUE NECESITA REALIZAR LAS EVALUACIONES DE SUS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD ALIMENTARIA O DE SUS PROVEEDORES, SERINSA ES TU ORGANISMO EVALUADOR DE LA CONFORMIDAD COMPETENTE CON INDEPENDENCIA TÉCNICA, OBJETIVIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.

TE OFRECEMOS FORMAS EFECTIVAS DE IMPLEMENTAR TUS ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS DE EVALUACIÓN

Somos un Organismo Evaluador de la Conformidad (OEC) - Organismo de Inspección conformado por evaluadores con experiencia y competencia técnica, que ayuda a las empresas alimentarias comprometidas con la conformidad y la protección de la vida y la salud de las personas.



Contribuimos en el fortalecimiento de sus sistemas de gestión, ayudando a realizar sus actividades de verificación contempladas en tu Plan de Gestión:

- Procesos
- Mejora continua
- Proveedores
- Medios de transporte de materias primas o producto terminado.

¿POR QUE LAS EMPRESAS ALIMENTARIAS COMPROMETIDAS CON LA CONFORMIDAD, LA PROTECCIÓN DE LA VIDA Y LA SALUD DE LAS PERSONAS VEN EN NOSOTROS UN ALIADO PERFECTO?

Proveemos información importante a las empresas alimentarias para **mejorar su desempeño o demostrar conformidad** (obtener o mantener la certificación de sus sistemas de gestión). Ponemos énfasis donde realmente importa: sus resultados.

- **Por que** eliminan posibles conflictos de intereses al no realizar ellos mismos las actividades de verificación.
- **Por que** sus actividades de verificación las realizará personal calificado
- **Por que** optimizan el tiempo
- **Por que** nos adaptamos a las actividades de verificación establecidas en sus planes de gestión.

CREEMOS QUE GENERANDO CONFIANZA SE OBTIENE PREFERENCIA

MISION

Ayudar a las empresas alimentarias comprometidas con la conformidad y la protección de "una sola salud" a mejorar su desempeño y el de sus proveedores, contribuyendo en el fortalecimiento de sus sistemas de gestión a través de una plataforma propia para realizar sus actividades de verificación oportunas y adaptable a sus necesidades.

VISION

Convertirnos en el organismo de inspección de referencia en el país, en actividades de verificación con énfasis en "una sola salud", a través de servicios con altos estándares de calidad que contribuya a la generación de confianza y competitividad de la industria alimentaria de Honduras.

VALORES

- Excelencia
- Imparcialidad
- Integridad
- Lealtad
- Respeto
- Responsabilidad

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Nuestras actividades de evaluación se encuentran armonizadas con los requisitos generales establecidos en la **Norma Hondureña OHN-ISO/IEC 17020 Evaluación de la Conformidad-Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección.**



ESTRATEGIA

+



PROCESOS

+



PERSONAS

=



RESULTADOS

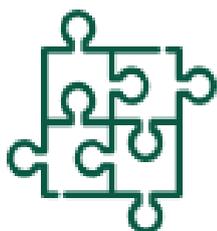
SERINSA

Nuestros procesos sistemáticos, independientes y documentados, propios de un Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC) promueven la confianza en nosotros para llevar a cabo:

Exámen de un producto, proceso, servicio o instalación o su diseño y determinación de su conformidad con requisitos específicos o, sobre la base del juicio profesional, con requisitos generales, para las evaluaciones en nombre de clientes privados, sus organizaciones matrices, o autoridades competentes.

A través de nuestras actividades de evaluación proporcionamos a las empresas alimentarias información sobre la conformidad de los ítems evaluados con reglamentos, normas, especificaciones, esquemas o contratos, lo que favorece la mejora de sus procesos y la implementación rápida de acciones correctivas, preventivas o de mejora.



¿QUE CONVIERTE A SERINSA EN EL ORGANISMO
EVALUADOR DEFINITIVO?**INTEGRABLE**

Se integra a las actividades de verificación contempladas en tu plan de gestión.

**OPORTUNO**

Se realiza en el momento solicitado para generar el producto requerido.

**SEGURO**

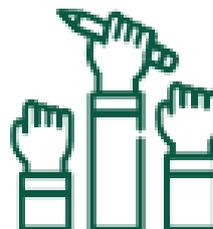
Garantiza la integridad, seguridad y confidencialidad de la información.

**IMPARCIAL**

Cuenta con independencia técnica. No se inclina en favor o en contra de una de las partes.

**SISTEMATICO**

Esta ajustado a un sistema (conjunto ordenado de normas y procedimientos) de gestión.

**FUNCIONAL**

Da cumplimiento a los esquemas o reglamentos, generando competitividad.

UN PLUS: LA CONFIANZA

POR QUE SABEMOS QUE LA COMPETITIVIDAD DE TU EMPRESA ES DE VITAL IMPORTANCIA

Las actividades de evaluación de SERINSA se encuentran armonizadas con los requisitos generales establecidos en la Norma Hondureña OHN-ISO/IEC 17020 Evaluación de la Conformidad-Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección.

Podrás garantizar imparcialidad en tus actividades de verificación, realizadas en el marco de altos estándares de calidad, lo que te ayudará a dar seguridad a tus clientes y proveedores de que te preocupas por la seguridad alimentaria, al tiempo que demostrarás cumplimiento en tus procesos de evaluación para la obtención o mantenimiento de tu certificación.

- Cumple con tus actividades de verificación gracias a la posibilidad de programar las evaluaciones (auditorías internas o evaluación de proveedores) que tu plan de gestión contempla.

- Genera planes de auditorías adaptables a tus necesidades de evaluación.

- Realiza registros de tus actividades de verificación en el marco de procesos sistemáticos e independientes.

- Genera informes que te permite la toma de decisiones oportunas orientadas a la mejora y al cumplimiento de la regulación o esquemas de gestión.



SOLUCIONES PARA LA GESTIÓN Y CONFORMIDAD DE LAS EMPRESAS ALIMENTARIAS

EVALUACION

La evaluación independiente es una de las mejores fuentes de información para sentar las bases de la mejora continua de las organizaciones.

Disponemos de un equipo de evaluadores de primer nivel que nos permite desarrollar soluciones para la gestión y la conformidad en el campo de la verificación ofreciendo servicios de evaluación a nuestros clientes.



EVALUACIÓN DE PRIMERA PARTE

- **DIAGNOSTICO DE SITUACIÓN**
- **AUDITORÍA INTERNA**

EVALUACIÓN DE SEGUNDA PARTE

- **EVALUACIÓN O VERIFICACIÓN DE
PROVEEDORES**

EVALUACIÓN DE TERCERA PARTE

- **SUBCONTRATACIÓN PARA
EVALUACIONES DE TERCERA PARTE
O DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS
O SISTEMAS DE GESTIÓN**
- **EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE
REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA
AUTORIDAD COMPETENTE**

ETAPAS DEL SERVICIO

EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

Nuestras evaluaciones de primera, segunda y tercera parte, se realizan a través de observación visual y examen o evaluación, como uno de los métodos primarios de verificación de un plan de gestión, para determinar si los controles de inocuidad alimentaria están funcionando según lo previsto.

MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACION

Utilizamos métodos y procedimientos de evaluación definidos en los requisitos con respecto a los cuales se van a realizar los mismos o el propuesto por el cliente (siempre que sea apropiado).



PLANIFICACION REMOTA

Recepción de solicitud, análisis de la información documental del ítem a evaluar y programación.



ORDEN DE TRABAJO

Asignación del profesional con las competencias técnicas requeridas para realizar la evaluación.



EVALUACION

Desarrollo de la actividad, documentación y tratamiento seguro.



INFORME DE EVALUACION

Generación del respaldo de la actividad y comunicación efectiva al cliente.



QUEJAS Y APELACIONES

Procedimiento de quejas y apelaciones a disposición del cliente.

NO IMPORTA EN QUE RUBRO DEL SECTOR ALIMENTARIO OPERES

SERINSA - ORGANISMO EVALUADOR DE LA CONFORMIDAD QUE REALIZA LAS ACTIVIDADES DE VERIFICACION DE TU ORGANIZACION

La elaboración de productos alimentarios debe llevarse a cabo bajo Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria eficientes y reconocidos para garantizar su calidad e inocuidad, ya sea por requisitos normativos o por exigencia de clientes y consumidores.

Las principales empresas del sector agroalimentario tienen implantado **Sistemas de Gestión de Inocuidad Alimentaria** como consecuencia de las exportaciones y de las exigencias que las grandes cadenas de distribución han solicitado a sus proveedores. Es así que a través de SERINSA - Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC), realizamos evaluaciones en nombre de clientes privados, sus organizaciones matrices, o autoridades competentes, con énfasis en los siguientes programas o esquemas de gestión:

ESQUEMA DE GESTION	DE 1RA PARTE	DE 2DA PARTE	DE 3RA PARTE
Buenas Prácticas Agrícolas (GLOBAL GAP)	X	X	X
Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)	X	X	X
Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP por sus siglas en ingles)	X	X	X
PRIMUS GFS	X	X	
ISO 22000	X	X	
FSSC 22000	X	X	
Controles Preventivos de Alimentos para Humanos (FSMA)	X		
Plan de Bioseguridad para el sector alimentario (incluyendo pandemia)	X		

ASPECTOS QUE SE MEJORAN CON LAS ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN



SALUD

Los sistemas de gestión de seguridad alimentaria efectivos y eficientes, previenen las enfermedades transmitidas por alimentos.



COMPETITIVIDAD

La capacidad de competir asegura el acceso a los mercados meta y nuevas alianzas.



CONFIANZA

Las mejoras obtenidas, producto de una verificación efectiva, se reflejan en la satisfacción de los clientes y la imagen de la organización.



FINANZAS

Las actividades de verificación ayudan en la mejora de los procesos, la reducción de los riesgos y costos, la optimización de los recursos, y con ello la mejora de las finanzas de la organización .

